GDPR

1. Prevádzkovateľ

1.1. Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa sú:

Obchodné meno: STOPKA SK, s.r.o. **Sídlo:** Ružová 111, Ilava 019 01, Slovenská republika **Zapísaná v Obchodnom registri:** Okresný súd Trenčín, Oddiel Sro, Vložka číslo 29827/R **IČO:** 47584351 **DIČ:** 2023998273 **IČ DPH:** SK2023998273 **Bankový účet:** SK17 0900 0000 0051 7672 7804 **Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty**

1.2. Emailový kontakt a telefonický kontakt na Prevádzkovateľa je:

Email: obchod@stopka.tech Tel. č.: 0902900613

1.3. Adresa Prevádzkovateľa k zasielaniu písomností:

Stopka SK, s.r.o., Ružová č. 111, 019 01 Ilava, Slovensko

1.4. Prevádzkovateľ týmto v súlade s článkom 13 ods. 1. a 2. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES všeobecné nariadenie o ochrane údajov (ďalej len "Nariadenie", ďalej v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách v platnom znení poskytuje Dotknutej osobe - (Kupujúcemu), od ktorej Prevádzkovateľ (Predávajúci) získava osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, tieto informácie poučenia a vysvetlenia:

Odkazy

2.1. Tieto zásady a poučenia o ochrane osobných údajov tvoria súčasť Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na Webovom sídle Predávajúceho.

2.2. Obchodník informuje spotrebiteľov že neexistujú žiadne špeciálne príslušné kódexy správania, ku ktorým sa Predávajúci zaviazal k ich dodržiavaniu, pričom

kódexom správania sa rozumie dohoda, alebo súbor pravidiel, ktoré vymedzujú správanie Predávajúceho, ktorý sa zaviazal dodržiavať tento kódex správania vo vzťahu k jednej alebo viacerým osobitným obchodným praktikám, alebo obchodným odvetviam, ak tieto nie sú ustanovené zákonom, alebo iným právnym predpisom alebo opatrením orgánu verejnej správy, ktoré sa Predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť, alebo získať ich znenie.

3. Doba trvania

3.1. Osobné údaje Dotknutej osoby Prevádzkovateľ uchováva iba po nevyhnutne nutnú dobu potrebnú na účely plnenia zmluvy a ich následnej archivácie v zmysle zákonných lehôt, ktoré Prevádzkovateľovi ukladajú právne predpisy. V prípade ak Dotknutá osoba súhlasila so zasielaním reklamných emailov a podobných ponúk osobné údaje Dotknutej osoby sa spracúvajú na tieto účely až do času kedy Dotknutá osoba svoj súhlas neodvolá. Najdlhšie však po dobu 10 rokov.

4. Spracúvané osobné údaje

4.1. Prevádzkovateľ na svojej stránke spracúva nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko
- bydlisko
- emailová adresa
- domáce telefónne číslo
- číslo mobilného telefónu
- fakturačná adresa
- dodacia adresa
- údaje získané zo súborov cookies, IP adresy

5. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad ochranou osobných údajov

5.1. Prevádzkovateľ nevymenoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov v súlade s Nariadením 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní

osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

5.2. Prevádzkovateľ je zároveň Predávajúcim v zmysle pojmu ustanovenom vo Všeobecných obchodných podmienkach tejto internetovej lokality.

6. Účely spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby a doba spracúvania osobných údajov

6.1. Účelmi spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby sú najmä:

- **6.1.1.** evidencia, tvorba a spracovanie zmlúv a údajov klientov za účelom uzatvárania zmlúv s tretími osobami
- **6.1.2.** spracovanie účtovných dokladov a dokladov súvisiacich s obchodnou činnosťou Prevádzkovateľa
- **6.1.3.** dodržiavanie právnych predpisov v súvislosti s archiváciou dokumentov a dokladov napríklad podľa zákona č. 431/2002 Z. z., Zákon o účtovníctve v platnom znení a ďalších príslušných predpisov
- **6.1.4.** činnosť Prevádzkovateľa v súvislosti so splnením žiadosti, objednávky, zmluvy a podobných inštitútov Dotknutej osoby
- **6.1.5.** Newsletter, marketingové a obdobné reklamné aktivity Prevádzkovateľa. V prípade udelenia súhlasu Dotknutej osoby Prevádzkovateľovi s marketingovými a podobnými reklamnými aktivitami
- **6.1.6.** aktivity súvisiace s činnosťou Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach napríklad: Facebook, Instagram, Twitter a iné. V prípade udelenia súhlasu Dotknutej osoby Prevádzkovateľovi s marketingovými a podobnými reklamnými aktivitami
- **6.1.7.** činnosť Prevádzkovateľa v súvislosti s internetovými aktivitami akými sú napríklad cielenie reklamy prostredníctvom Facebook Ads, Google Ads a iné. V prípade udelenia súhlasu Dotknutej osoby

7. Právny základ spracúvania osobných údajov Dotknutej osoby

- **7.1.** V prípade, že Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov založené na súhlase Dotknutej osoby, toto spracúvanie bude zahájené až po udelení daného súhlasu Dotknutou osobou
- **7.2.** V prípade ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutej osoby pre účely jednania o predzmluvných vzťahoch a uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy, a s tým súvisiaceho doručenia tovaru, produktu alebo služby. Dotknutá osoba má povinnosť poskytnúť osobné údaje pre riadne plnenie kúpnej zmluvy, v opačnom prípade nie je možné plnenie zabezpečiť. Osobné údaje pre daný účel sa spracúvajú bez súhlasu dotknutej osoby.

8. Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov

8.1. Príjemcom osobných údajov Dotknutej osoby budú alebo minimálne môžu byť:

- **8.1.1.** štatutárne orgány alebo ich členovia Prevádzkovateľa
- **8.1.2.** osoby vykonávajúce pracovnú činnosť v zamestnaneckom, alebo obdobnom pomere pre Prevádzkovateľa
- **8.1.3.** obchodní zástupcovia prevádzkovateľa a ďalšie osoby spolupracujúce s Prevádzkovateľom pri plnení úloh Prevádzkovateľa. Na účely tohto dokumentu sa za zamestnancov Prevádzkovateľa budú považovať všetky fyzické osoby vykonávajúce pre Prevádzkovateľa závislú činnosť na základe pracovnej zmluvy alebo dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru
- **8.1.4.** Príjemcom osobných údajov Dotknutej osoby budú tiež spolupracovníci prevádzkovateľa, jeho obchodní partneri, dodávatelia a zmluvní partneri, a to najmä: účtovná spoločnosť, spoločnosť zabezpečujúca služby súvisiace s tvorbou a údržbou softvéru, spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi právne služby, spoločnosť poskytujúca prevádzkovateľovi poradenstvo, spoločnosti zabezpečujúce prepravu a dodanie produktov kupujúcim a tretím osobám, marketingové spoločnosti, spoločnosti prevádzkujúce sociálne siete, spoločnosti zabezpečujúce platobné brány a ďalšie platobné metódy
- **8.1.5.** Príjemcom osobných údajov budú tiež súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňový úrad a ďalšie štátne orgány, v prípade ak tak ustanoví zákon. pričom osobné údaje budú Prevádzkovateľom poskytnuté daným úradom a štátnym inštitúciám na základe a v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky

8.1.6. Zoznam tretích subjektov – sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú osobné údaje Dotknutej osoby:

- Direct Parcel Distribution SK, s.r.o., so sídlom Technická 7, 82104 Bratislava, IČO: 35834498 – tretí subjekt zabezpečujúci prepravné služby
- Slovak Parcel Service s.r.o., so sídlom Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217 – tretí subjekt zabezpečujúci prepravné služby
- Global Payments s.r.o., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava - Nové Mesto, IČO: 50 010 301 – tretí subjekt zabezpečujúci platobnú bránu
- ECONOMY PLUS, s.r.o., Jesenského 68/8 957 01 Bánovce nad Bebravou – tretí subjekt zabezpečujúci účtovníctvo
- Heureka Shopping s.r.o, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 - Karlín, ČR, IČO: 02387727 – tretí subjekt zabezpečujúci sledovanie spokojnosti s fungovaním webového sídla a zabezpečujúci fungovanie služby Overení zákazníci

8.2. Prevádzkovateľ elektronického obchodu spokojnosť s nákupom zisťuje prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overení zákazníci, do ktorého je elektronický obchod Prevádzkovateľa zapojený. Prevádzkovateľ Dotknutej osobe – Kupujúcemu zasiela zakaždým, keď u Prevádzkovateľa elektronického obchodu Dotknutá osoba – Kupujúci nakúpil, pokiaľ v zmysle zák. č. 452/2021, v znení neskorších predpisov Dotknutá osoba – Kupujúci neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overení zákazníci Prevádzkovateľ vykonáva na základe Prevádzkovateľovho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní spokojnosti Dotknutej osoby – Kupujúceho s nákupom prostredníctvom elektronického obchodu Predávajúceho. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie Dotknutej osoby – Kupujúceho spätnej väzby a analýz trhového postavenia Prevádzkovateľ využíva sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely Prevádzkovateľ môže odovzdávať informácie o kúpenom tovare a e-mailovú adresu Dotknutej osoby – Kupujúceho. Dotknutej osoby – Kupujúceho osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overení zákazníci môže Dotknutá osoba – Kupujúci kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v emaile s dotazníkom. V prípade námietky Dotknutej osoby – Kupujúceho dotazník Dotknutej osobe – Kupujúcemu nebude Prevádzkovateľ ďalej zasielať.

9. Informácia o poskytovaní osobných údajov do tretích krajín a dobe ich uchovávania:

- **9.1.** Uplatňuje sa. Prevádzkovateľ prenáša osobné údaje osôb vo forme cookies do tretích krajín, subjektom:

Google HQ. 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008

META Pixels: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: https://www.facebook.com/about/privacy/

10. Poučenie o existencii relevantných práv Dotknutej osoby:

- **10.1.** Dotknutá osoba má okrem iného nasledovné práva, pričom:
- **10.1.1.** Bodom 10.1 nie sú dotknuté ďalšie práva Dotknutých osôb
- **10.1.2.** Právo Dotknutej osoby na prístup k údajom podľa čl. 15 Nariadenia, ktorého obsahom je:
  - právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie či spracúva osobné údaje Dotknutej osoby, a ak áno tak v akom rozsahu
  - Zatiaľ čo sú spracúvané, má právo zistiť ich obsah a žiadať od Prevádzkovateľa informácie o dôvode ich spracúvania, najmä informácie o: Dôvode ich spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä v prípade príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách, o predpokladanej dobe uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, informáciu o kritériách na jej určenie, o existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa Dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a o existencii práva namietať proti takémuto spracúvaniu, o práve podať sťažnosť dozornému úradu, ak sa osobné údaje nezískali od Dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj, o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. Nariadenia a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použitej postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu, o primeraných zárukách podľa článku 46 Nariadenia, týkajúcich sa o osobných údajoch, ak sú osobné údaje prenášané do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie
- **10.1.3.** Právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, avšak za dodržania podmienky, že právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných
- **10.1.4.** Právo Dotknutej osoby na opravu podľa článku 16 Nariadenia, ktorého obsahom je právo: aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby. Právo na doplnenie neúplných osobných údajov Dotknutej osoby, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia Dotknutej osoby
- **10.1.5.** Právo Dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov (tzv. právo "na zabudnutie") podľa článku 17 Nariadenia, ktorého obsahom je:
  - právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:
  - osobné údaje už nie sú potrebné na účely, pre ktoré sa získavali alebo inak spracúvané
  - Dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a to za splnenia podmienky, že neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov

- Dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 1. Nariadenia a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo Dotknutá osoba namietala proti spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 2. Nariadenia
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnilá zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1. Nariadenia

- **10.1.6.** Právo, aby Prevádzkovateľ, ktorý zverejnil osobné údaje Dotknutej osoby, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrenia podnikol primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval iných prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že Dotknutá osoba ich žiada aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky, pričom platí, že právo na vymazanie osobných údajov s obsahom práv podľa článku 17 ods. 1. a 2. Nariadenia nevznikne, pokiaľ ide spracúvanie osobných údajov potrebné:
- **10.1.7.** na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie
- **10.1.8.** na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi
- **10.1.9.** z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2. písm. h) a i) Nariadenia, ako aj článku 9 ods. 3. Nariadenia
- **10.1.10.** na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. Nariadenia, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v článku 17 ods. 1. Nariadenia znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania osobných údajov; alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
- **10.1.11.** Právo Dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 Nariadenia, ktorého obsahom je:
- **10.1.12.** Právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov: Dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, spracúvanie osobných údajov je protizákonné a Dotknutá osoba namietala proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich Dotknutá osoba na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, Dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1. Nariadenia, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Dotknutej osoby

- **10.1.13.** Právo, aby v prípade, že sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, takéto obmedzene spracúvané osobné údaje s výnimkou uchovávania spracúvali len so súhlasom Dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodu dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu
- **10.1.14.** Právo byť vopred informovaný o zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov
- **10.1.15.** Právo Dotknutej osoby na splnenie oznamovacej povinnosti proti príjemcom podľa článku 19 Nariadenia, ktorého obsahom je: právo, aby Prevádzkovateľ oznámil každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1. a článku 18 Nariadenia, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje nepriemerané úsilie, právo, aby Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informoval Dotknutú osobu, ak to Dotknutá osoba požiadala
- **10.1.16.** Právo Dotknutej osoby na prenosnosť údajov podľa článku 20 Nariadenia, ktorého obsahom je: právo získať osobné údaje, ktoré sa týkajú Dotknutej osoby a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil
- **a/** sa spracúvanie zakladá na súhlase Dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia alebo článku 9 ods. 2. písm. a) Nariadenia, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1. písm. b) Nariadenia
- **b/** sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, a súčasne:
- **10.1.17.** Právo na získanie osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných
- **10.1.18.** Právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné
- **10.1.19.** Právo Dotknutej osoby namietať podľa článku 21 Nariadenia, ktorého obsahom je:
- **10.1.20.** Právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) Nariadenia, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach Nariadenia
- **10.1.21.** V prípade realizácie práva kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) Nariadenia, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach Nariadenia právo, aby Prevádzkovateľ ďalej nespracúval osobné údaje Dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami Dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov

- **10.1.22.** Právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka Dotknutej osoby, na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom; pričom platí, že ak Dotknutá osoba namietav voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na takéto účely nesmú spracúvať
- **10.1.23.** V súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti právo na uplatnenie práva namietať proti spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov s použitím technických špecifikácií
- **10.1.24.** Právo namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie Dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka Dotknutej osoby, ak sú osobné údaje spracúvané na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. Nariadenia, avšak s výnimkou prípadov, kedy je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodu verejného záujmu
- **10.1.25.** Právo Dotknutej osoby súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním podľa článku 22 Nariadenia, ktorého obsahom je:
- **10.1.26.** Právo, aby sa na Dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobným významom ovplyvňuje, s výnimkou prípadov podľa článku 22 ods. 2. Nariadenia [t.j. s výnimkou prípadov, ak je rozhodnutie: (a) nevyhnutné na uzavretie, alebo plnenie zmluvy medzi Dotknutou osobou a Prevádzkovateľom,
- **10.1.27.** povolené právom Európskej únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj primerané opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov Dotknutej osoby alebo (c) založené na výslovný súhlas Dotknutej osoby

11. Poučenie o práve Dotknutej osoby odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov:

- **11.1.** Dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním

Dotknutá osoba je kedykoľvek oprávnená odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov – v celom rozsahu alebo len sčasti. Čiastočné odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov sa môže týkať určitého typu spracovateľskej operácie / spracovateľských operácií, pričom zákonnosť spracúvania osobných údajov v rozsahu zostajúcich spracovateľských operácií ostane nedotknutá. Čiastočné odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov sa môže týkať určitého konkrétneho účelu spracúvania osobných údajov / určitých konkrétnych účelov spracúvania osobných údajov, pričom zákonnosť spracúvania osobných údajov na ostatné účely ostane nedotknutá.

Právo odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov môže Dotknutá osoba realizovať v listinnej podobe na adresu Prevádzkovateľa zapísanú ako jeho sídlo v obchodnom registri v čase odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo v elektronickej podobe prostredníctvom elektronických prostriedok (zaslaním e-mailu na emailovú adresu Prevádzkovateľa uvedenú pri identifikácii Prevádzkovateľa v tomto dokumente).

12. Poučenie o práve Dotknutej osoby podať sťažnosť dozornému úradu:

- **12.1.** Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť dozornému úradu, a to najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s Nariadením, a to všetko bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy
- Dotknutá osoba má právo, aby dozorný úrad, ktorému sa sťažnosť podala, ju ako sťažovateľa informoval o pokroku a výsledku sťažnosti, a to vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy podľa článku 78 Nariadenia
- **12.2.** Dozorným úradom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Budova Park one, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava
- Tel. kontakt: + 421 2 32 31 32 14
- Email: statny.dozor@pdp.gov.sk

13. Informácie súvisiace s automatizovaným rozhodovaním vrátane profilovania:

- **13.1.** Keďže v prípade Prevádzkovateľa nejde o spracovanie osobných údajov Dotknutej osoby v podobe automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. Nariadenia, Prevádzkovateľ nie je povinný uviesť informácie podľa článku 13 ods. 2 písm. f) Nariadenia, t.j. informácie o automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania a o použitéj postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre Dotknutú osobu. Neuplatňuje sa.

14. Ochrana osobných údajov a používanie cookies. Poučenie a vysvetlenie súborov cookies, scripts, a pixels

- **14.1.** Prevádzkovateľ webového sídla uvádza toto krátke objasnenie funkcie súborov cookies, scripts a pixels:
- **14.1.1.** Súbory cookies sú textové súbory, ktoré obsahujú malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky stiahnu do vášho zariadenia. Vďaka tomuto súboru si webová lokalita

na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve webovej lokality alebo prehliadaní jej jednotlivých stránok nemusíte opätovne uvádzať
- Script je časť programového kódu, ktorý sa používa na správnu a interaktívnu funkciu webových stránok. Tento kód sa spustí na serveri prevádzkovateľa alebo na vašom zariadení
- Pixels je malý, neviditeľný text alebo obrázok na webstránke, ktorý sa používa na monitorovanie návštevnosti webstránky. Aby k tomu mohlo dôjsť, prostredníctvom pixels sa ukladajú rôzne údaje
- **14.1.2.** Cookies sa delia:

Nevyhnutné cookies – zabezpečujú správne fungovanie webového sídla Prevádzkovateľa a jeho používanie. Tieto cookies sú používané bez súhlasu.

Funkčné cookies – sa vzťahujú na voľby používateľov týkajúce sa používania súborov cookie na webovej lokalite vrátane možností prijať, odmietnuť alebo prispôsobiť nastavenia súborov cookie na základe ich preferencií ochrany osobných údajov.

Štatistické cookies – Prevádzkovateľ získava štatistiky ohľadom používania svojich webových stránok. Tieto cookies sú používané len so súhlasom.

Reklamně cookies – Používané na vytváranie reklamných profilov a podobných marketingových aktivít. Tieto cookies sú používané len so súhlasom.

14.2. Ako kontrolovať súbory cookies:

- **14.2.1.** Súbory cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti si pozrite na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory cookies uložené vo svojom počítači alebo v inom zariadení a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie

14.3. Používané cookies

Nevyhnutné cookies

VISITOR_PRIVACY_METADATA

- Tretia strana
- 5 mesiacov 4 týždne
- Tento súbor cookie sa používa na ukladanie súhlasu používateľa a jeho volieb ochrany osobných údajov pre jeho interakciu so stránkou. Zaznamenáva údaje o súhlase návštevníka s rôznymi zásadami a nastaveniami ochrany osobných údajov, čím zabezpečuje, že jeho preferencie budú v budúcich reláciách rešpektované

PHPSESSID

- Súbor cookie relácie prvej strany generovaný aplikáciami založenými na jazyku PHP. Ide o všeobecný identifikátor používaný na udržiavanie premenných relácie používateľa. Zvyčajne ide o náhodne generované číslo, spôsob jeho použitia môže byť špecifický pre danú stránku, ale dobrým príkladom je udržiavanie prihláseného stavu používateľa medzi stránkami

Štatistické cookies

_ga_X0LZDX89MV

- Prvá strana
- 1 rok 1 mesiac
- Tento súbor cookie používa služba Google Analytics na uchovanie stavu relácie.

_ga

- Prvá strana
- 1 rok 1 mesiac
- Názov tohto súboru cookie je spojený so službou Google Universal Analytics – čo je významná aktualizácia bežnejšie používanej analytickej služby spoločnosti Google. Tento súbor cookie sa používa na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne generovaného čísla ako identifikátora klienta. Je zahrnutý v každej požiadavke na stránke na webe a používa sa na výpočet údajov o návštevníkoch, reláciách a kampaniach pre analytické prehľady stránok

mailchimp_landing_site

- Prvá strana
- 4 týždne
- Tento súbor cookie sa používa na zaznamenanie, ktorú stránku používateľ navštívil ako prvý, aby sa dostal na webovú stránku, čo pomáha pri posudzovaní účinnosti rôznych vstupných stránok pre marketingové kampane

Reklamné cookies

YSC

- Relácia tretej strany
- Tento súbor cookie nastavuje YouTube na sledovanie zobrazení vložených videí.

VISITOR_INFO1_LIVE

- Tretia strana
- 5 mesiacov 4 týždne
- Tento súbor cookie nastavuje YouTube na sledovanie preferencií používateľov pre videá YouTube vložené na stránkach; môže tiež určiť, či návštevník webovej stránky používa novú alebo starú verziu rozhrania YouTube

_fbp

- Prvá strana
- 2 mesiace 4 týždne
- Používa ho spoločnosť Meta na poskytovanie série reklamných produktov, ako sú napríklad ponuky v reálnom čase od inzerentov tretích strán

14.3.2. Cookies sprístupňované tretím stranám:

Google HQ. 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View, CA 94043, USA. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008

META Pixels: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko. Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete: https://www.facebook.com/about/privacy/

Heureka Shopping s.r.o, Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 - Karlín, ČR, IČO: 02387727

15. Záverečné ustanovenia

- **15.1.** Tieto Zásady a poučenia o ochrane osobných údajov a poučenia o cookies tvoria neoddeliteľnú súčasť Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku. Dokumenty – Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok tohto Webového sídla sú zverejnené na doméne Webového sídla Predávajúceho
- **15.2.** Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením na Webovom sídle predávajúceho dňa 16.09.2025

Tento eshop je certifikovaný https://www.pravoeshopov.sk