# Odstúpenie od zmluvy

## Pokyny pre vrátenie tovaru

Ak chcete odstúpiť od zmluvy a vrátiť tovar, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

- Zabalenie tovaru: Starostlivo zabaľte tovar do pôvodného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Uistite sa, že všetky pôvodné súčasti a dokumentácia sú zahrnuté.
- Priloženie dokumentácie: K zásielke priložte vyplnený formulár na odstúpenie od zmluvy a kópiu faktúry alebo iný doklad o kúpe.

1. Adresa pre vrátenie: Odoslať tovar môžete na adresu: STOPKA SK ,Ružova 111,01901 ILAVA ,Slovenská republika Upozorňujeme, že náklady na vrátenie tovaru hradí zákazník, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
2. Stav tovaru: Tovar musí byť nepoškodený a v pôvodnom stave, pôvodnom obale . Ak nebude tovar vrátený v pôvodnom stave, môže byť refundácia znížená.
3. Lehoty: Formulár na odstúpenie od zmluvy musí byť odoslaný do 7 dní od prijatia tovaru. Tovar vráťte čo najskôr, najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy.
4. Vrátenie peňazí: Peniaze vám vrátime do 14 dní od prijatia vráteného tovaru, a to rovnakým spôsobom, akým ste vykonali pôvodnú platbu, ak tovar nebude poškodený