Zásady pro doručování

Provozovatel internetového obchodu https://metzler.cz

STOPKA SK, s.r.o.

Sídlo a adresa pro písemnosti: Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika

IČO: 47584351

DIČ: 2023998273

IČ DPH: SK2023998273 (plátce DPH)

Zápis: obchodní rejstřík Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka 29827/R

E-mail: obchod@stopka.tech

Telefon: +421 902 900 613

Dodací podmínky

5.1. Způsoby dodání. Způsoby dodání, které můžete využít, vám nabídneme v pokladně při dokončení objednávky.

5.2. Omezení dodávání zboží. Zboží dodáváme pouze do České republiky.

5.3. Nabytí vlastnického práva. Vlastnické právo ke zboží na vás přechází jeho převzetím, nejdříve však úplným zaplacením celkové ceny.

5.4. Doba pro dodání. Ujednaná doba pro dodání zboží běží od uzavření smlouvy. Pokud jste spotřebitelem a doba pro dodání není ujednána, dodáme vám zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud má být celková cena uhrazena před dodáním zboží, běží doba pro dodání zboží až od uhrazení celkové ceny. Zboží bude v této době dodáno na místo určení. Pokud nejste spotřebitelem a zboží má být do místa určení dodáno pomocí přepravce, bude zboží v této době předáno přepravci.

5.5. Převzetí zboží. Zboží jste povinni převzít v ujednané době a na ujednaném místě v závislosti na způsobu dodání. Pokud má být zboží dodáno pomocí přepravce, jste povinni jej převzít při dodání do místa určení. Pokud zboží bez důvodu nepřevezmete, můžeme od smlouvy odstoupit a požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s dodáním zboží. Pokud vám zboží budeme poté, co jej nepřevezmete, dodávat opakovaně, máme právo na úhradu nákladů spojených s opakovaným dodáváním.

5.6. Kontrola totožnosti při převzetí zboží. Pokud bylo zboží uhrazeno před jeho dodáním, jsme oprávněni podmínit předání zboží kontrolou identity přebírající osoby na základě dokladu totožnosti.

5.7. Poškození zboží při přepravě spotřebiteli. Pokud jste spotřebitelem, přechází na vás nebezpečí škody na zboží převzetím zboží. Pokud vám bude dodáno poškozené zboží, kontaktujte nás, například:

5.7.1. e-mailem na naší e-mailové adrese,

5.7.2. osobně po předchozí dohodě na adrese Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika,

5.7.3. telefonicky na našem telefonním čísle.

Pokud poškození zásilky zjistíte již při přebírání zboží, doporučujeme o něm informovat také přepravce. O rozbalení poškozené zásilky před jejím převzetím můžete požádat přepravce a v případě, že zjistíte, že zboží bylo poškozeno, nejste povinni jej od přepravce převzít.

5.8. Poškození zboží při přepravě podnikateli. Pokud nejste spotřebitelem a zboží má být dodáno pomocí přepravce, přechází na vás nebezpečí škody na zboží předáním zboží přepravci. Pokud dojde ke škodě na zboží po přechodu nebezpečí škody, neodpovídáme za ni a škoda na zboží nemá vliv na vaši povinnost uhradit celkovou cenu a povinnost zboží převzít. V případě, že vám zboží bude dodáno poškozené, jste povinni neprodleně reklamovat poškození zboží u přepravce.

5.9. Balení zboží. Pokud nebude ujednáno jinak, bude zboží zabaleno způsobem vhodným pro jeho uchování a ochranu.