Právní upozornění

Provozovatel internetového obchodu https://metzler.cz

STOPKA SK, s.r.o.

Sídlo a adresa pro písemnosti: Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika

IČO: 47584351

DIČ: 2023998273

IČ DPH: SK2023998273 (plátce DPH)

Zápis: obchodní rejstřík Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka 29827/R

E-mail: obchod@stopka.tech

Telefon: +421 902 900 613

Právní předpisy a řešení sporů

1. Vztah smlouvy a obchodních podmínek k právním předpisům. Práva a povinnosti neupravená obchodními podmínkami nebo smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v souladu s právními předpisy Evropské unie, zejména směrnicí 2011/83/EU, o právech spotřebitelů a směrnicí 2000/31/ES, o elektronickém obchodu. V případě rozporu obchodních podmínek nebo smlouvy s právním předpisem, nejedná-li se o záležitost, kterou lze ujednáním upravit odchylně, má přednost právní předpis.

2. Vztahy s mezinárodním prvkem. Právní poměry mezi námi a vámi se řídí českým právem. Tato volba práva nezbavuje spotřebitele ochrany poskytované ustanoveními práva země jeho obvyklého bydliště, od nichž se nelze smluvně odchýlit. Příslušnost soudů se řídí použitelnými právními předpisy, zejména nařízením (EU) č. 1215/2012. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská úmluva) se nepoužije.

3. Způsoby řešení stížností. Případné stížnosti a spory mezi vámi a námi je možné řešit

3.1. prostřednictvím alternativního řešení spotřebitelského sporu u Slovenské obchodní inspekce (www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov). Pomoc s přeshraničním sporem poskytuje také Evropské spotřebitelské centrum Česká republika (evropskyspotrebitel.gov.cz),

3.2. e-mailem na naší e-mailové adrese,

3.3. písemně na adrese Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika,

3.4. telefonicky na našem telefonním čísle.

4. Dozorové orgány. Kontrolu a dozor nad naší činností vykonávají příslušné orgány v rozsahu své zákonné působnosti, zejména:

4.1. Slovenská obchodná inšpekcia,

4.2. Česká obchodní inspekce,

4.3. Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a Úřad pro ochranu osobních údajů v České republice v rozsahu jejich působnosti.