Zásady vrácení peněz

Provozovatel internetového obchodu https://metzler.cz

STOPKA SK, s.r.o.

Sídlo a adresa pro písemnosti: Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika

IČO: 47584351

DIČ: 2023998273

IČ DPH: SK2023998273 (plátce DPH)

Zápis: obchodní rejstřík Okresního soudu Trenčín, oddíl Sro, vložka 29827/R

E-mail: obchod@stopka.tech

Telefon: +421 902 900 613

Právo na odstoupení od smlouvy

6.1. Obecně o odstoupení od smlouvy. Odstoupením od uzavřené smlouvy se smlouva od počátku ruší a strany jsou povinny vrátit si vše, co na základě zrušené smlouvy poskytly. Odstoupením od smlouvy se ruší i na ní závislá smlouva darovací. Právo odstoupit od smlouvy je možné využít za podmínek, které jsou stanoveny v obchodních podmínkách, nebo pokud tak stanoví právní předpisy.

6.2. Naše právo odstoupit od smlouvy. My máme právo odstoupit od uzavřené smlouvy kdykoli od dne uzavření smlouvy do okamžiku, kdy od nás převezmete zboží, a to z důvodů:

6.2.1. vyčerpání zásob objednaného zboží,

6.2.2. nepřevzetí zboží při jeho dodání,

6.2.3. zneužití objednávkového systému našeho internetového obchodu,

6.2.4. uvedení chybných údajů při objednávání zboží,

6.2.5. objednání zboží za cenu výrazně nižší než cenu obvyklou, pokud bylo zboží za tuto cenu nabízeno v důsledku zjevného omylu či chyby našeho internetového obchodu.

6.3. Zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy. Pokud jste spotřebitelem, máte právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne

6.3.1. převzetí zboží,

6.3.2. převzetí posledního kusu zboží, objednáte-li si v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

6.3.3. převzetí poslední položky nebo části dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí,

6.3.4. převzetí první dodávky zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu,

6.3.5. uzavření smlouvy, pokud jde o jinou smlouvu.

6.4. Nemožnost odstoupení od smlouvy. Právo odstoupit od smlouvy nemáte u smluv:

6.4.1. o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle vašich požadavků nebo bylo přizpůsobeno vašim potřebám,

6.4.2. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste obal porušili,

6.4.3. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,

6.4.4. o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty,

6.4.5. dalších, pokud tak stanoví právní předpis.

6.5. Způsob odstoupení od smlouvy. Pokud vám vzniklo právo na odstoupení od smlouvy a chcete od smlouvy odstoupit, můžete tak učinit formou jednostranného právního jednání, které nám doručíte, nejlépe pak

6.5.1. formulářem pro odstoupení od smlouvy v našem internetovém obchodě,

6.5.2. e-mailem na adresu obchod@stopka.tech,

6.5.3. poštou na adresu STOPKA SK, s.r.o., Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika,

6.5.4. osobně po předchozí dohodě na adrese Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika.

Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou obchodních podmínek; jeho použití není povinné.

6.6. Zachování lhůty. Pokud jste spotřebitelem, pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačí, pokud nám odstoupení odešlete v poslední den lhůty určené pro odstoupení od smlouvy.

6.7. Vrácení zboží po odstoupení od smlouvy. Odstoupíte-li od smlouvy, jste povinni nám zboží na vaše vlastní náklady vrátit nejlépe současně s odstoupením od smlouvy, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, a to nejlépe

6.7.1. odesláním zboží na adresu STOPKA SK, s.r.o., Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika,

6.7.2. osobně po předchozí dohodě na adrese Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika.

Zboží nám vraťte včetně veškerého příslušenství a dokumentace, pokud možno v původním obalu. Za snížení hodnoty zboží odpovídáte pouze v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné k

obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností. Zároveň jste povinni vrátit nám i veškeré dárky a bonusy, které jste obdrželi na základě zrušené smlouvy.

6.8. Vrácení peněz po odstoupení od smlouvy. Pokud jako spotřebitel odstoupíte od smlouvy, zaplacené peněžní prostředky vám vrátíme do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, ne však dříve než nám zboží vrátíte nebo prokážete, že nám bylo zboží odesláno. Zaplacené náklady na dodání zboží vám vrátíme pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu srovnatelnému způsobu dodání, který nabízíme. Pokud dojde ke snížení hodnoty vraceného zboží v důsledku nakládání s ním jinak, než jak je nutné k obeznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, bude vracená částka ponížena o částku, o kterou se hodnota zboží snížila. Peněžní prostředky vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je od vás přijali, případně jiným způsobem, na kterém se dohodneme, pokud vám tím nevzniknou další náklady.

Přílohy

Odstoupení od smlouvy

Adresát:

STOPKA SK, s.r.o.

se sídlem Ružová 111, 019 01 Ilava, Slovenská republika

IČO: 47584351

DIČ: 2023998273

IČ DPH: SK2023998273

Oznamuji/oznamujeme *), že tímto odstupuji/odstupujeme *) od smlouvy o nákupu tohoto zboží *) / o poskytnutí těchto služeb *):

Číslo objednávky (nepovinné, pro rychlejší vyřízení požadavku):

Datum objednání *) / datum obdržení *):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Datum:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):